

POLITICA PER LA QUALITA'

COOPERATIVA SOCIALE ASSISTENZA scs è una società No Profit (O.N.L.U.S.S.), che opera nell'ambito dei servizi Socio Assistenziali alla persona con personale professionale fin dal 1992. Ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, la nostra Cooperativa si propone di gestire in forma di impresa, servizi socio sanitari, socio assistenziali, culturali ed educativi.

Particolare attenzione viene posta nell'opera di sensibilizzazione delle comunità locali in cui la Cooperativa opera, al fine di renderle più consapevoli, attente e disponibili all'accoglienza ed al sostegno delle persone in stato di bisogno.

Destinatari dei servizi svolti dalla Cooperativa sono le persone in stato di bisogno (o i loro nuclei familiari) che necessitano di interventi di promozione umana ed integrazione sociale. Tali interventi trovano specifica motivazione e riferimento nell'età, nelle condizioni personali e familiari, nonché nella condizione sociale dei destinatari stessi dei servizi.

La Direzione della nostra organizzazione ha redatto di conseguenza una politica per la qualità volta non solo al soddisfacimento delle esigenze del cliente ma anche al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

A tal fine la Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica della qualità:

- ❖ Continua ricerca di affidabilità tecnica delle proprie attività mediante un'adeguata disponibilità di risorse tecniche per l'esecuzione delle attività
- ❖ Rispetto costante dei requisiti normativi
- ❖ Impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente
- ❖ Volontà di miglioramento di tutti gli aspetti operativi
- ❖ Gestione costante dei rischi e delle opportunità
- ❖ Grande attenzione ai dipendenti e ai loro bisogni
- ❖ Attenzione alle problematiche di sicurezza del personale
- ❖ Attenzione e sensibilizzazione alle problematiche ambientali
- ❖ Volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa
- ❖ Disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente
- ❖ Politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi
- ❖ Miglioramento costante del coordinamento e dei flussi informativi tra le varie aree aziendali
- ❖ Gestione amministrativa sempre più efficiente.

Diamo alta rilevanza a quella parte dell'aspetto assistenziale che punta al mantenimento e possibilmente al recupero rieducativo delle capacità residue dell'utente.

Il modello perseguito da **COOPERATIVA SOCIALE ASSISTENZA scs** è quello della *Democrazia Diffusa*: quasi tutti i lavoratori sono anche soci della Cooperativa e come tali partecipano direttamente e con i propri rappresentanti alle decisioni aziendali.

I soci della Cooperativa sono perciò anche gli operatori di assistenza per cui ognuno di essi è direttamente responsabile dell'andamento globale del servizio.

Sono comunque ben definite le funzioni, i compiti e le mansioni previste per ogni ruolo

IL NOSTRO MODO DI OPERARE È
ORIENTATO AD ASSUMERE COME
CENTRO DI INTERESSE L'UTENTE, CON
LA SUA INDIVIDUALITÀ, I SUOI
BISOGNI, IL SUO VISSUTO.

dell'organizzazione.

Tione di Trento, 31 ottobre 2019

Il Datore di Lavoro